

Protocol per a usuaris del servei de menjador - beneficiaris d'ajut / beca menjador

Objectiu

Sistematitzar els passos a seguir amb els inscrits al servei de menjador de l'institut i que són beneficiaris de beca menjador.

Parts implicades

Direcció de l'institut, AMPA i empresa gestora del menjador.

Inscripció al servei

Per tal de tenir identificats els inscrits a menjador que poden ser beneficiaris de beca menjador, al full d'inscripció al servei s'inclourà una pregunta que digui "Ha sol·licitat beca menjador?" SI / NO".

La direcció del l'Institut comunicarà a les famílies la resolució de la beca i l'import corresponent.

Facturació del servei

Facturació de l'empresa **Roca González, s. l. (càtering)** a les famílies mentre no es coneix la concessió de la beca. En el full d'inscripció al servei s'inclourà un text, a continuació de la pregunta anterior avisant que "Mentre no es rebí la concessió de la beca, s'haurà d'abonar el servei de menjador per l'import total de les mensualitats. En el moment que s'informi de la concessió, la família ja no haurà d'abonar la part subvencionada, i rebrà, de la empresa gestora del servei **Roca González, s.l. (càtering)** la part econòmica que hagi estat avançada. Això, com a molt tard, **Roca González, s. l. (càtering)** ho realitzarà en el mes següent que des de l'AMPA se li faci el primer pagament de la subvenció rebuda (generalment en el mes de febrer)".

Informació de la concessió de les beques i ajuts

La direcció de l'institut és qui rep la informació de les beques concedides, durant el primer trimestre del curs (octubre - novembre). La direcció de l'institut informa a la família directament i a l'AMPA (a l'administrativa, a presidència, secretari i tesorer), i des de l'AMPA es comunica a l'empresa gestora del menjador.

Ajustament dels imports facturats

L'empresa gestora del servei de menjador, un cop rebuda la informació des de la secretaria de l'AMPA, ajustarà el cobrament a realitzar si la beca no és de la totalitat, o bé deixarà de cobrar el servei si la beca cobreix el 100% del cost. L'empresa gestora

retornarà per transferència bancària o reduirà del següent rebut els diners avançats a la família.

Recepció dels imports de beques i ajuts

La direcció del centre també és qui rep els diners dels ajuts o subvencions de l'administració. L'institut fa un traspàs de l'import a l'AMPA, excepte dels ajuts a que les famílies hagin renunciat o bé en cas que no utilitzin finalment el servei de menjador. Finalment des de l'AMPA es realitza el pagament per transferència dels imports rebuts a l'empresa gestora del menjador, prèvia revisió de l'Institut. Això es farà dos cops a l'any, en el mes de febrer i a finals de curs, al juny.

Juny 2017